

H28年11月アンケート(軟式:65件)

問1

1) 性別	男	33	女	30	無回答	2
-------	---	----	---	----	-----	---

2) 年齢	10歳代	8	20歳代	2	30歳代	5	40歳代	4
	50歳代	3	60歳代	28	70歳代	15	80歳代	0

3) 住所	平塚市	40	※市外	20	無回答	5
-------	-----	----	-----	----	-----	---

※市外内訳

茅ヶ崎市	4	藤沢市	3	相模原市	2	横浜市	1
伊勢原市	1	厚木市	1	中井市	1	市外で無回答	3
秦野市	1	綾瀬市	2	山北町	1		

問2 主な利用目的は？(複数回答あり)

テニスの技術向上	23
テニス仲間との交流	38
健康増進	29
大会参加	6
その他	1 (クラブ活動)

問3 利用しやすい時間帯は？(複数回答あり)

9時～11時	19	11時～13時	33	13時～15時	27	15時～17時	14
--------	----	---------	----	---------	----	---------	----

問4 利用料金はいかがですか？

満足	34	適正	31	高い	0
----	----	----	----	----	---

利用料金が適正と判断頂くために改善した方がよいと思われること
 ・できれば年間を通して全面使用出来たらと思う

問5 施設を利用してのご感想は？

満足	22	ほぼ満足	25	ふつう	14	やや不満	4	不満	0
----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---

- ・17時以降にシャワーを使いたい
- ・オムニコートにしてください
- ・ネットのつけ方がもっと簡単にできるようになってほしい
- ・できれば雨が降っていない時は使えるコートにしてほしい
- ・少々の雨でも使用不可になるのでオムニコートにしてほしい
- ・コートライン周りがデコボコ
- ・ライン上にある土は係員がやるべき。利用者にやらせるのはまちがいである
- ・ラインがうまっている
- ・雨の時の使用不可が多い
- ・事前支払いが無くても予約できる仕組みを取り入れていただきたい(カード払い等)
- ・オムニコート4面雨天対応してほしい。2Fに有線LANをつないでほしい。インターネットに接続したい
- ・ラインが土でうまっている。毎回木でラインの土をとっている

問6 職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	29	良い	28	ふつう	8	悪い	0	とても悪い	0
-------	----	----	----	-----	---	----	---	-------	---

問7 その他ご意見

- ・ナイター導入(6件)
- ・いつもコート整備・コンディションを保っていただきありがとうございます
- ・ブラシが古すぎる。新しく購入してほしい