

問1

1) 性別	男	9	女	51	無回答	3
-------	---	---	---	----	-----	---

2) 年齢	10歳代	0	20歳代	1	30歳代	1	40歳代	1
	50歳代	7	60歳代	22	70歳代	28	80歳代	1
	無回答	2						

3) 住所	平塚市	22	※市外	38	無回答	3
-------	-----	----	-----	----	-----	---

※市外内訳

茅ヶ崎市	1	藤沢市	2	相模原市	9	横浜市	6
伊勢原市	2	川崎市	2	中井市	1	横須賀市	1
秦野市	2	座間市	1	大和市	1	大磯町	1
大井町	1	開成町	1	市外で無回答	7		

問2 コートについて

コートの使用状況は？

	満足	7	ほぼ満足	21	ふつう	27	やや不満	5	不満	3
--	----	---	------	----	-----	----	------	---	----	---

コートについてお気づきの点

- ・ラインをきれいにしてもらいたい
- ・4コートに溝ができたまま修正不能
- ・ラインのゆがみデコボコが目立つ
- ・ラインが土で埋まって見えない部分がある
- ・白線をかえてほしい
- ・ラインが埋もれてしまう
- ・白線をはっきり
- ・クレーコート手入れ大変だと思います。宜しくお願いします
- ・前日雨天当日晴れの時、11:00~又は12:00~でもプレーしたいです
- ・降雨後ラインに土が固まり角材で除去しますが持手を細めに使いやすい用具にして下さい  
ラインが細く傷ついています箇所修復をお願いしたい 特にベースライン
- ・まれにネット端の結びひもがないことがあった
- ・とても良いコートです
- ・時々デコボコがある

問3 施設的环境について

快適な環境作りに努めておりますが、いかがでしょうか？

	満足	10	ほぼ満足	27	ふつう	25	やや不満	1	不満	0
--	----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---

改善した方がよいと思われる点

- ・ベンチに屋根がほしい
- ・シャワー室のゴミがいつまでもある
- ・オムニコートにしてください
- ・いつもご苦労だなと思います
- ・前の日に雨が降ってもやれるといいです

問4 月に何回ご利用されていますか？(複数回答あり)

	1回以上	21	2回以上	19	3回以上	12	4回以上	10	無回答	2
--	------	----	------	----	------	----	------	----	-----	---

問5 職員の対応はいかがでしたか？

	とても良い	14	良い	43	ふつう	6	悪い	0	とても悪い	0
--	-------	----	----	----	-----	---	----	---	-------	---

改善した方がよいと思われる点

- ・いつも親切に接していただきありがとうございます
- ・いつも暖かい目でみていただいているのを感じます

問6 その他ご意見

- ・お世話になってます お疲れさまです
- ・自分達でなくて利用させて戴いて感謝しています 今後共よろしく願いいたします
- ・前夜の雨等コート利用の状況がわかりにくい場合問合せのTELをしますが旧クローズ何時より可能等TELテープでわかるようできないものでしょうか
- ・完全禁煙にしてください
- ・ネットのロープを代えてください
- ・全天候型の人工芝にしてください
- ・ブラシの摩耗が気になる ネットの巻きのハンドル？
- ・ブラシを新調してほしい
- ・ブラシが古すぎる
- ・コートがきれいです 有難うございます
- ・ジュニアチームの練習コートで時々利用しています コートの環境もよく駐車場も広くてありがたいです
- ・人工芝に。
- ・ネットで予約申込みができその場ですぐ利用できると助かります 当日は田村に来ないと申込みできないと思いますので
- ・オムニにかえてほしい
- ・冷房が直ってよくなった